

Borgerblikkets Dialogmøde

Vi starter om lidt

Har du husket at slukke for din mikrofon og kamera? 😊





KOMB:T

BORGERBLIKKET

Dialogmøde

15. maj 2025





Vi optager og sender
link til optagelse og
præsentationen efter
mødet



Vær venlige at slukke
jeres mikrofoner



Ræk hånden op hvis
du har spørgsmål, så
tæller vi stille og giver
mikrofonen til jer 😊

Lige lidt praktisk før vi går i gang

Velkommen til SAPA dialogmøde

Fra KOMBIT deltager: Jesper, Olivier, Johan, Troels og Susanne



Fra KL deltager Joachim Daus-Petersen





BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 15/5 2025

Dagsorden

1. Visning af børns data til forældre - Troels
2. Visning af unges data - Troels
3. Gæld og betalinger - Jesper
4. Datakvalitet – Johan og Troels
5. Fuldmagt - Joachim
6. Brugertilfredshedsundersøgelse - Susanne
7. Regionsmøder - Susanne
8. Kommunikation/information – Susanne
9. Kommende releases - Jesper
10. Eventuelt

KL's Tech-panel

1. Visning af børns data til forældre

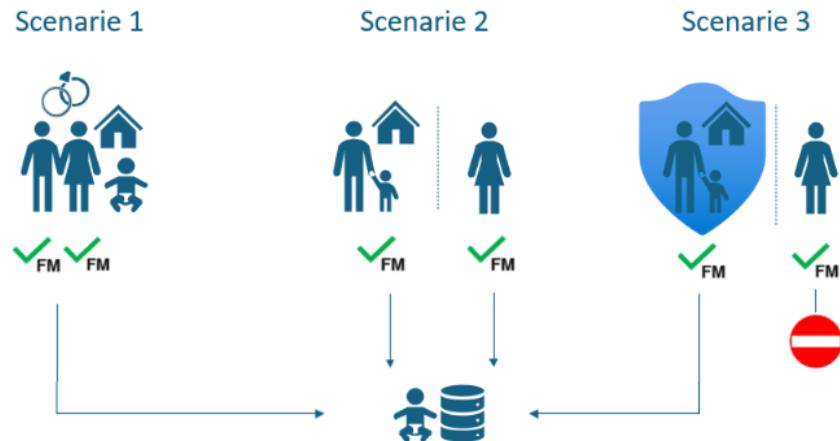


Visning af børns data til forældremyndighedsindehavere

Formålet med dette udviklingsspor i Borgerblikket er at udstille data vedr. børn mellem 0-14 år til deres forældre.

Visningsregler for data til forældre:

- Forældre med forældremyndighed må se barnets data. Også når forældre ikke bor sammen.
- I tilfælde hvor barnet har navne-
adressebeskyttelse vises barnets data kun til forælderen med samme adresse som barnet. Barnets data vises ikke til forælderen der har anden adresse end barnets. Også selvom der er forældremyndighed.



Visning af børns data til forældremyndighedsindehavere

- Odense/KOMBIT kører et pilotprojekt på visning af børns data til forældrene på følgende KLE nr.:
 - 28.09.52. Obligatorisk læringstilbud til 1-årige børn i udsatte boligområder
 - 28.18.00. Private pasningsordninger i almindelighed
 - 28.18.08 Tilskud til pasning af egne børn
 - 28.15.16. Optagelse i klubtilbud / plads i anden kommune / opsigelse
 - 28.12.28. Optagelse i fritidshjem / plads i anden kommune / opsigelse
 - 28.09.40. Optagelse i dagtilbud / plads i anden kommune / opsigelse
- Status er at den visning der er mulig på Borgerblikkets verifikationsklient er godkendt.
- Der vises ikke data på Mit overblik i dag – KOMBIT er i dialog med Digitaliseringsstyrelsen omkring hvordan data kan vises i brugergrænsefladen.
- Målet er at Odenses data vil blive vist på Mit overblik inden udgangen af 2025. Hvorefter der vil blive lagt en landsdækkende udrulningsplan.

2. Visning af unges data



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Formålet med dette udviklingsspor er at give unge mellem 15 – 17 år adgang til deres egne sagsdata i Mit Overblik.

Der er i dag sat en global aldersverifikation i løsningen der gør at det ikke er muligt for unge mellem 15 og 17 år at se deres egne sager i Mit overblik selv om kommunen måtte have åbnet for KLE nummeret i KLE-konfigurationsklienten.

KOMBIT/Borgerblikket sænker denne aldersverifikation ned til 15 år for at efterleve strategi og vision, og det betyder at alle der er over 15 år og som logger ind på Mit overblik vil se alle de sager, som de selv er primær part på og som er registreret i kommunernes fagløsninger.

Forudsat at fagløsningen har leveret data til indekserne og I som kommune har åbnet for visning i KLE-konfigurationsklienten.

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 implementeres der ny funktionalitet i løsningen der giver kommunerne mulighed for at tage stilling til om KLE konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

Alle eksisterende KLE nr. konfigurationer vil få sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke** at data bliver synligt for unge borgere efter release 3.19

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp

Vælg fagsystem

Alle

BØRN OG UNGE KONFIGURATION

Bemærk, sager og ydelser hvor barnet er primær part vil kun kunne vises der hvor KLE-konfigurationen er aktiv, og hvor KLE-emnet tillader udstilling af børns data.

Børns sager og ydelser vises i* ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☒ Ja ☐ Nej

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	01.06.2025		01.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

3. Gæld og betalinger



Ny og tilpasset løsning for gæld og betalinger

- Tilbage i juni 2024 aftalte vi med vores styregruppe, at det var afgørende for vores gæld og betalingsløsning at vi gjorde os mindre afhængige af ØKO (daværende ØiR)
- Det blev derfor aftalt at vi skulle gøre noget radikalt.
- Målet med ændringen er at hente og vise samtlige fordringer (gæld og betalinger), som borgeren i forvejen ser i de respektive betalingsløsninger.
- For kommuner uden en betalingsløsning, er det aftalt med debitorleverandørerne at de udstiller alle fordringer der ønskes betalt af borgeren.



Foreløbig tidsplan for ny løsning til Gæld og Betalinger

IBM's
leverance
16/8 2025

Netcompanys
leverance
16/9 2025

KMD Opus' leverance
Test i november 2025
Release ultimo 2025

Releases på Mit Overblik for
KMD-kommunerne
ultimo 2025/primo 2026

Schultz' (tidl. Fujitsu
Prisme) leverance
??

EG (tidl. Ejerkredsen)
ØS Indsigts leverance
??



4. Datakvalitet



Datakvalitet

Formålet med datakvalitetssporet er at sikre den bedst mulige kvalitet af det data som allerede i dag bliver udstillet til borger på Mit overblik.

Det er også en målsætning at udstille flere data, som allerede i dag ligger i indekserne men som ikke bliver vist til borgerne.

Vi mødes til 1:1 workshops med kommunerne, hvor vi fokuserer på:

- Gevinster ved at udstille sager, ydelser, dokumenttitler og journalnotater
- Brugen af KLE konfigurationsklienten
- Back-tracke fra Verifikationsklient til fagløsning.
- At få en bedre forståelse for kommunernes situation – hvad fungerer godt og hvad kan forbedres i Borgerblikket
- Altså, alt det der er vigtigt for jer 😊

Udbytte af 1:1 workshops

Vis aktive sager/ydelser før fradato

Nuværende løsning:

SAGER

Sagstitel*

- ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

Release 3.19

SAGER

Sagstitel*

- ☐ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☒ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive sager oprettet før fradato* ☒ Ja ☐ Nej

YDELSER

Ydelsestitel*

- ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation
☐ Titel fra fagsystem

Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive ydelser bevilget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej

Udbytte af 1:1 workshops

Forbedrings/inspirationskatalog

Alle sager med KLE nr. 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg skal afleveres til Sags- og dokumentindekset. Ved opsætning af KLE konfigurationen og SAPA/Borgerblikket kan der vælges mellem 3 forskellige indstillinger:

- 1) Sagens KLE-emne
- 2) Titel fra fagsystem
- 3) Brugerdefineret titel

Det anbefales af vælge titlen fra fagsystemet for at udstille en mere sigende sagstitel til borger. Hvis Sagens KLE-emne vælges så vil borger altid få vist sagstitlen Personligt tillæg og Helbredstillæg, hvilket ikke er særligt sigende for den sagstype som sagen handler om. Hvis titlen fra fagsystemet vælges, så vil der kunne differentieres mellem ex. Ansøgning om personligt tillæg, Befordring, personligt tillæg, Briller, personligt tillæg, social pension, Helbredstillæg til betaling af pensionistens egne udgifter

Helbredstillæg, fodpleje etc.

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssam

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	23. jul 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	15. maj 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel*

- ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*

* Alle

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssam

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Prøveafholdelse	01. sep 2023
Betaling for visse uddannelsesaktiviteter	23. jul 2023
Jobafklaringsforløb	15. maj 2023
AMU-kurser	01. apr 2023
Jobcenterets opbygning	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel*

- ☐ Sagens KLE-emne
☒ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*

* Alle

1:1 Workshops

Vi har indtil videre været ude og besøge:

Gribskov, Greve, Roskilde, Nordfyns og Skanderborg

Er din kommune interesseret i at få besøg af KOMBIT til en snak om datakvalitet og Borgerblikket generelt?

Skriv til borgerblikket@kombit.dk



5. Fuldmagt



Fuldmagt

- Fuldmagt opdeles efter emnerne i Mit Overblik
- Integreres i Digital Fuldmagt
- Der implementeres personvælger
- Fuldmagt eller fuldt dækkende værgemål og fremtidsfuldmagt
- Løsning forventes klar ultimo 2025/primo 2026

Fuldmagter		
Arbejdsliv, ledighed og ferie	Her finder du fuldmagter vedrørende arbejdsliv, ledighed og ferie	▼
Beskatning	Her finder du fuldmagter vedrørende beskatning	▼
Dagtilbud, skole og uddannelse	Her finder du fuldmagter vedrørende dagtilbud, skole og uddannelse	▼
Hjælp, pleje og omsorg	Her finder du fuldmagter vedrørende hjælp, pleje og omsorg	▼
Kultur og fritid	Her finder du fuldmagter vedrørende kultur og fritid	▼
Medborgerskab, familie og bolig	Her finder du fuldmagter vedrørende medborgerskab, familie og bolig	▼
Politik, forsvar og beredskab	Her finder du fuldmagter vedrørende politik, forsvar og beredskab	▼
Støtte til udsatte børn og unge	Her finder du fuldmagter vedrørende støtte til udsatte børn og unge	▼
Sundhed og sygdom	Her finder du fuldmagter vedrørende sundhed og sygdom	▼
Teknik, miljø og køretøjer	Her finder du fuldmagter vedrørende teknik, miljø og køretøjer	▼
Økonomi og ydelser (ikke skat)	Her finder du fuldmagter vedrørende økonomi og ydelser (ikke skat)	▼
Mit Overblik og Digital Post	Her finder du fuldmagter til Mit Overblik og Digital Post	▲
☐ Mit Overblik - Sager (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til sager på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om sager.	
☐ Mit Overblik - Økonomiske ydelser (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til økonomiske ydelser på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om økonomiske ydelser.	
☐ Mit Overblik - Serviceydelser og hjælpemidler (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til serviceydelser og hjælpemidler på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om serviceydelser og hjælpemidler.	
☐ Mit Overblik - Betalinger og gæld (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til gæld og betalinger på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om gæld og betalinger.	
☐ Mit Overblik - Aftaler og frister (indsigtsadgang)	Du kan få, eller du kan give en fuldmagt til aftaler og frister på Mit Overblik på borger.dk. På Mit Overblik viser forskellige offentlige myndigheder personlige oplysninger om aftaler og frister.	

[Forrige](#)[Næste](#)

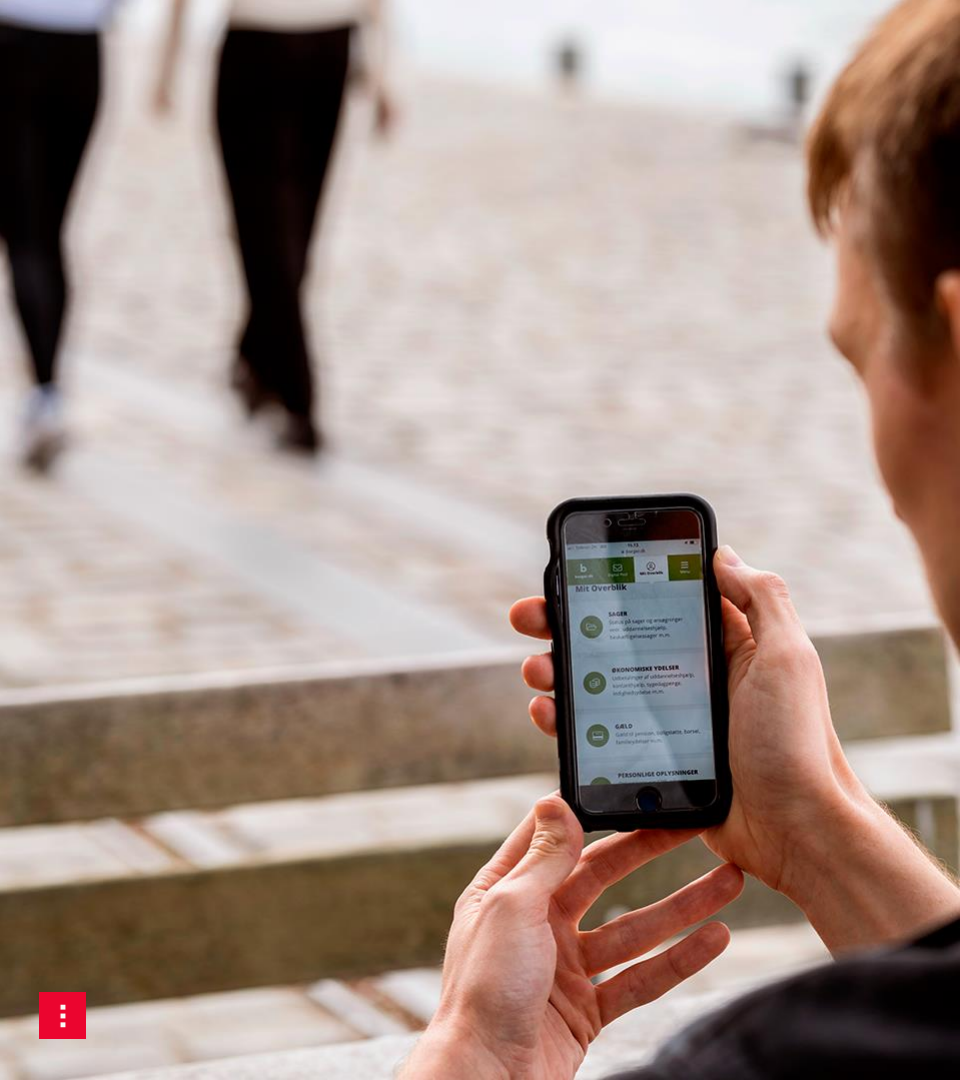
Fuldmagt – hvad betyder det for kommunerne?

- Ingen teknisk opgave for kommunerne
- Databehandlersaftale skal opdateres
- Digitaliseringsstyrelsen afklarer det juridiske grundlag – KL giver input
- Fælles kommunikation om fuldmagtsfunktionaliteten i Mit Overblik – til internt brug og til videreformidling til borgerne.



6. Brugertilfredshedundersøgelse



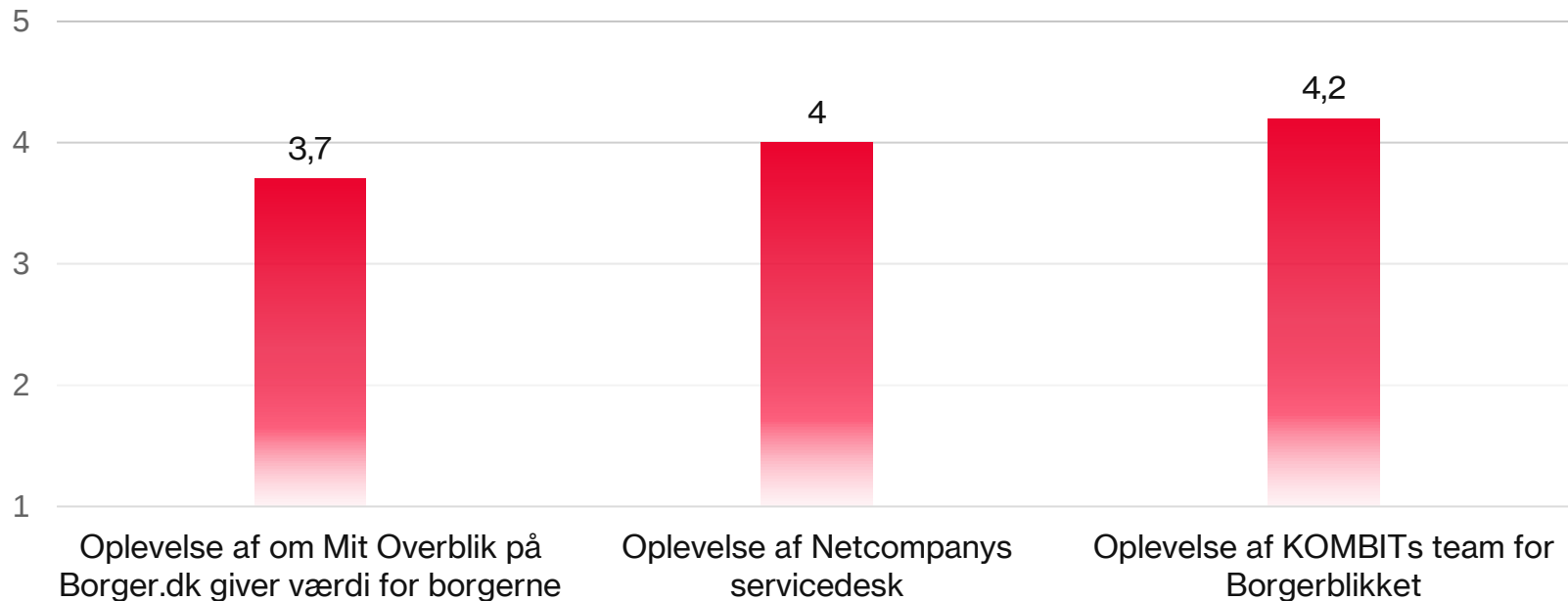


Undersøgelse

- Gennemført i perioden 29. april til 9. maj 2025
- Sendt til projektledere og systemansvarlige
- 71 besvarelser fra 65 kommuner
- Gennemføres en gang om året
- Resultater bruges til, at vi kan optimere og prioritere vores arbejde med Borgerblikket.
- Resultaterne skal kvalificeres og undersøges yderligere.

UNDERSØGELSE

Overordnede resultater



Hovedresultater

2 ud af 3 respondenter har besøgt kommunemappen indenfor det seneste halve år.

65 % er tilfredse eller meget tilfredse med KLE-konfigurationen og fordringskonfigurationen.

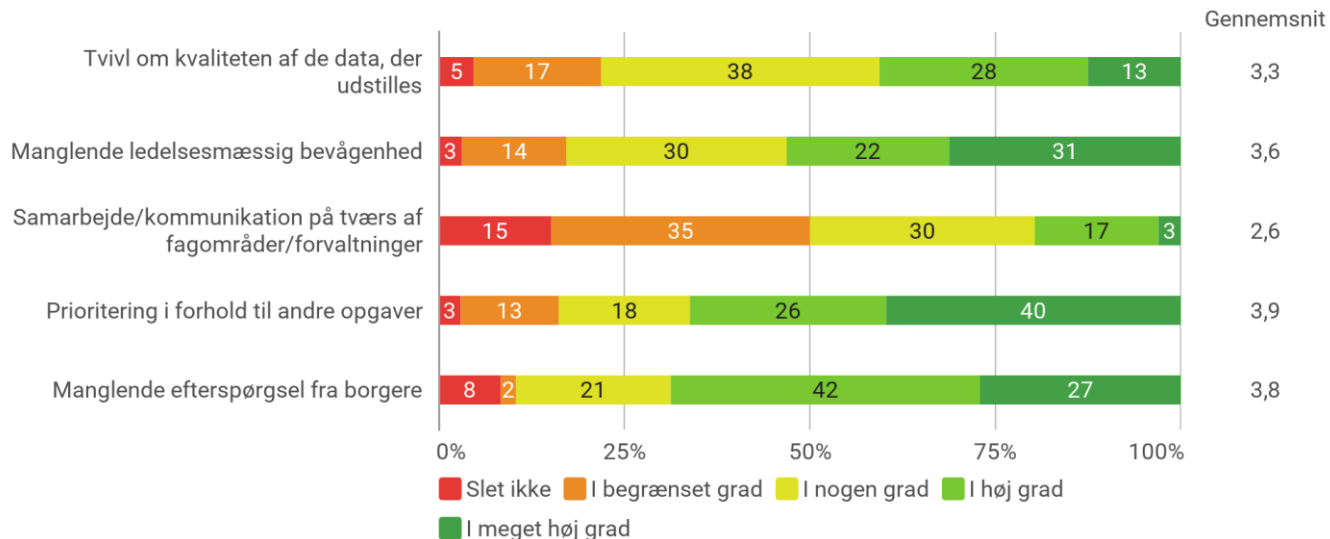
Mere end halvdelen af respondenterne har været på verifikationsklienten det seneste år.

7 ud af 10 bruger mindre end 3 timer om måneden på opgaver relateret til Borgerblikket.



Barrierer for at åbne for data

I hvilken grad oplever du nedenstående som barrierer i forhold til at åbne for dataområder i Borgerblikket i din kommune?





UNDERSØGELSE

Information/ kommunikation

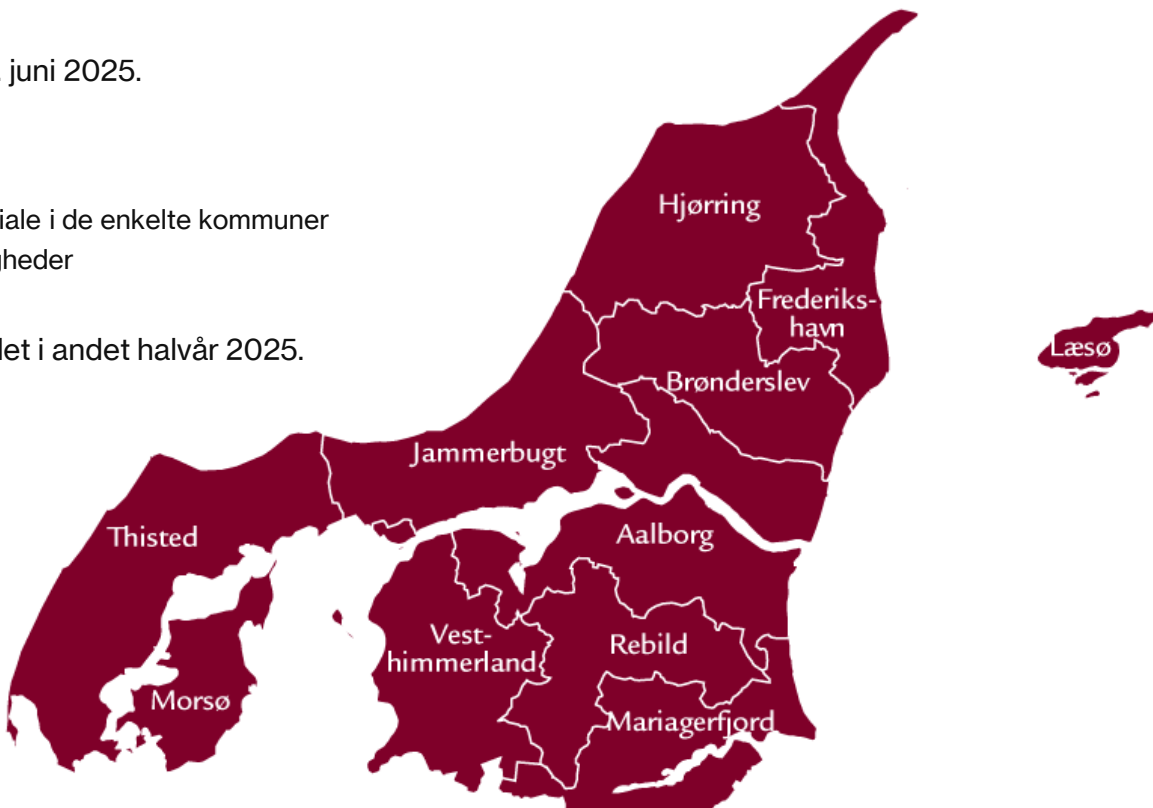
- Bred tilfredshed med dialogmøderne
- Høj tilfredshed med informationsniveauet fra Borgerblikket
- Relativ stor forskel og spredning i ønsker og behov på tværs af kommuner.

7. Regionsmøde



Regionsmøde

- Regionsmøde i Nordjylland - formentligt 17. juni 2025.
- Foreløbigt program:
 - Værkstedstema med undervisning
 - Data om brugen af Borgerblikket og potentiale i de enkelte kommuner
 - Unges data – proces, udfordringer og muligheder
 - Kommunikation om Borgerblikket
- Hvis succes holder vi møder i resten af landet i andet halvår 2025.



8. Kommunikation og information om Borgerblikket



Kommunikation og information

- Til systemansvarlige & projektledere:
 - Nyhedsside: Indenfor kort tid vil linket kunne findes her: [Borgerblikket](#)
 - Nyhedsmails med aktuelle nyheder
 - Regionale møder
- Til frontpersonale og borgere:
 - Spor i gang i samarbejde med KL og Digitaliseringsstyrelsen
 - Kommunebesøg på vej

dok.KOMBiT

Gå til kombit.dk

Søg



Du er her: [Dokumentbibliotek](#) / [Teknik, Miljø og Borgerservice](#) / [SAPA](#) / [SAPA nyhedsside](#)

SAPA nyheder og informationer

Er du ny til SAPA og nysgerrig på at få det fulde overblik, så vil vi henvise dig til [SAPA's læsningsside](#). Her finder du en overordnet indflyvning til SAPA.

Det er muligt at modtage et ugentligt nyhedsbrev, hvor vi samler op på seneste uges nyheder. Vi udsender hver mandag. Du tilmelder dig nyhedsbrevet [her](#).

Nyt fra SAPA

28. april 2025

Tilføjelse af datafelt til Mellem dataadgang

Vi er glade for at kunne meddele, at på baggrund af flere kommuners feedback, sker der en udvidelse af datafelterne indkomst-abonnementerne. Implementeringen af indkomst sker i servicevinduet den 6. maj 2025, hvilket gør det bliver synligt for jer i SAPA den 7. maj 2025

Mellem dataadgang udvides med:

- Blanket 16001 Indkomstoplysninger
- Felt 1000000000000000094 Antal sædage

31. marts 2025

Tilgængelige services og formål

Der er lige nu ikke noget formål til Kontroloplysninger for virksomhed, så I kan ikke bruge denne funktion. Der er derfor ingen grund til at tildele dataafgrænsningen for virksomhedsformålet på rollen eller oprette en fane/faneblads-element til det.

Hvis I har et behov for at kunne se kontroloplysninger for virksomhed, så skriv til SAPA@kombit.dk med en formålsbeskrivelse og hjemmel.

Det der i dag er mulighed for at tilgå, er nedenstående services med følgende formål:

- Årsopgørelse: "Sygedagpenge" og "Dagtilbud"
- Forskudsopgørelse: "Sygedagpenge"
- Kontroloplysninger for personer: "Kontrolrådet"

Vi arbejder så hurtigt vi kan, på at få implementeret flere formål og vi vil holde jer opdateret så snart det sker.

Tilføjelse af datafelt til Mellem dataadgang

Tilgængelige services og formål

Beregning af satsreguleringprocent

Tilføjelse af datafelt til Bred og Snæver dataadgang

Bred dataadgang er blevet opdateret med flere lovhjemler

Vi har brug for jeres assistance endnu en gang

Kære SAPA brugere - vi ønsker jeres hjælp til Valgning af data

Bred dataadgang er blevet opdateret med flere lovhjemler

Opdatering om datafelter

Udfordringer med indkomst datafelter

Indmeldte formål pr. dataområde er opdateret

"Nye godkendte lovhjemler for adgang til indkomstoplysninger" er opdateret

Bred, Mellem og Snæver dataadgang

DIS-beregner

HUSK at KMD indkomst lukker 31.12.2024

Vi har en ekstra julegave klar til jer - Mellem og Snæver dataadgang til indkomst

Skattedata i SAPA

SAPA release 3.17 udsendes til 16. januar 2025

Dataadgang til indkomst - Mellemkommunal refusion

Vi har en ledig julegave klar til jer - Bred dataadgang til indkomst

Indkomstoplysninger i SAPA - abonnementslister på vej
+ link til abonnent rone 9%

9. Kommende releases



Kommende releases

Release 3.19 – d. 11. juni 2025:

- Justering af visning sager og ydelser
 - I kan nu deaktivere datofiltreringen individuelt for aktive sager og for aktive ydelser
- Tilføjelse af KLE-nummer til verifikationsklienten
 - I vil kunne se KLE-nummeret i verifikationsklienten (hvilket borgeren ikke gør) og springe til den tilhørende KLE-konfiguration
- Visning af sager og ydelser for unge borgere (15 til 17)
 - Træder dog først i kraft efter ca. tre måneder
- Visning af historiske kalenderaftaler (STAR)
 - Borgeren kan se sine aftaler med jobcenteret et år tilbage i tid

Release 3.20 – d. 16. september 2025:

- Visning af åbningstider (bliver dog først vist på Mit Overblik senere)
- Ny løsning til gæld og betalinger (idrifftsættes først senere)

Release 4.0 – d. 2. december 2025:

- Fuldmagtsløsningen



10. Eventuelt



Bliv en del af KL's tech-panel

Del jeres erfaringer og perspektiver fra praksis, som kan være med til at pege på udfordringer og udviklingsmuligheder i den kommunale digitalisering.

Bidrag med

- Erfaringer med konkrete teknologiske løsninger
- Digitale strategier
- Udfordringer og ønsker
- Feedback på idéer og produkter
- **2-5 korte spørgsmål**
- **4-6 gange om året**

Tilmelding her!



Tak for i dag

Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde: Vi vender tilbage med en dato

(mødeindkaldelse sendes ud til alle systemansvarlige og projektledere, angivet i KLIK-rollegalleriet)

